

## Опции за плащане

Плащането може да бъде извършено в брой или по банков път по Ваше желание. След като бъде получено плащането, Вие ще получите личния си сертификат.

- в брой  
 по банков път ( моля попълнете данните си по-долу)

Данни на клиента за плащане по банков път		
Ще получите проформа фактура за плащане по банков път		
Моля попълнете всички полета.		
Име	Имена на клиента	
Адрес	Улица, №	Пощенски код, град и държава
E-mail		
Подпис(и)	Дата / град / подпис	



Адрес: България, София  
1408, ул. Бяла Черква 24

Телефон: +359 2 426 0089  
E-mail: info@miele.bg



# Сертификат за удължена гаранция (MSC 8) на Miele



## Сертификат за удължена гаранция

За 10 години гаранция (2-годишна законова гаранция +8 години (MSC 8) удължена гаранция)



## Тотална защита

**Ексклузивна удължена гаранция на Miele до +8 години (MSC 8)**

Със закупуването на продукт на Miele Вие избирате издръжливост, оптимално удобство за клиента и най-високо качество. В допълнение, при заплащане на еднократна такса по желание, Miele предлага ексклузивна удължена гаранция до +8 години (MSC 8) след изтичане на 2-те години законова гаранция.



**Дългосрочно покритие**  
Miele е единственият производител, който предлага пълна удължена гаранция за общо 10 години.

**Максимална сигурност**  
По време на удължения гаранционен период няма да се заплащат ремонти на повреди, освен ако не са причинени умишлено от небрежност или ако не са извършвани профилактики на уреда всяка година.

**Подмяна на уред с нов**  
Вие ще получите нов уред, ако не можем да ремонтираме Вашия.

**Най-голяма гъвкавост** Можете да сключите договора във всеки момент по време на 2-годишната законова гаранция.

**Надежно и бързо**  
Ако възникне нужда от ремонт, нашите висококвалифицирани сервизни техници ще предоставят бърза и надеждна помощ.

Моля, свържете се с нас ако имате, някакви въпроси.  
Телефон: +359 2 426 0089  
E-mail: info@miele.bg

## Прилагат се следните договорни условия

### I. Продължителност и начало на периода

- За всички уреди на Miele е валидна 2-годишна законова гаранция от датата на закупуване на уреда. Със Сертификата за удължена гаранция Miele покрива разходите за ремонт за период от осем (MSC 8) години веднага след изтичането на 2-годишната законова гаранция.
- Със Сертификата за удължена гаранция на Miele гаранцията на уреда се удължава до десет (10) години от датата на закупуване му. Действието на Сертификата за удължена гаранция автоматично се прекратява след изтичането на 10-те години от датата на закупуване на уреда. Сертификатът за удължена гаранция става валиден, след като клиентът заплати цената за него преди изтичането на 2-годишната законова гаранция.
- Miele има правото да променя цените по всяко време. Предварителна писмена информация няма да бъде давана. Промените в цените ще бъдат отразявани в сайта www.miele.bg. Ако е издадена фактура за плащане и тя бъде заплатена в 5-дневен срок, е валидна цената от фактурата. Ако плащането не бъде извършено, гаранцията няма да бъде удължена.
- Всички цени включват ДДС. Няма транспортни такси за Сертификата за удължена гаранция на Miele.
- Ще получите Сертификата за удължена гаранция от техник на място, по e-mail или по пощата.
- Срокът за ремонт на уреда или доставката на резервни части не удължават периода на договора.

### II. Условия

- Уредът трябва да е закупен от оторизиран дилър или директно от Miele в страна от ЕС, Швейцария или Норвегия.
- В момента на покупката на Сертификата за удължена гаранция на Miele местоположението на уреда следва да е на територията на Р. България.
- Сертификатът е валиден само за конкретния уред на Miele и не може да бъде прехвърлян към други уреди.
- Ако се смени собствеността на уреда или ако собственикът си смени адреса, Miele трябва да бъде информирана, за да е валиден сертификатът.
- Трябва да заплатите за вашия сертификат за удължена гаранция на Miele, в рамките на 2-годишната законова гаранция на уреда.
- Услугите в обхвата на сертификата ще бъдат предоставяни само в България.
- При възникнал проблем, при поискване от Miele следва да бъде предоставена касовата бележка или фактура, както и Сертификата за удължена гаранция, на които е посочено името и адреса на клиента.
- Сертификатът за удължена гаранция е валиден единствено и само за уреди, които се използват в домакинството..

9. Сертификатът за удължена гаранция на Miele не важи за кафе машини, фризери, хладилници, хладилници с фризер, охладители за вино и гладачна система FashionMaster. Предлагат се специални оферти за сервиз на кафе машини (за повече информация, моля да се свържете с наш представител или да посетите www.miele.bg "условия за удължена гаранция").

### III. Покритие и обхват

- Повредите по уредите ще бъдат ремонтирани безплатно в приемлив срок чрез ремонт или подмяна на дефектиралите части. Всички разходи за транспорт, труд и резервни части се поемат от Miele България ЕООД. Подменените части или уреди стават собственост на Miele България ЕООД.
- Сервизиране на уредите в рамките на срока на Сертификата за удължена гаранция може да бъде извършвано само от лица и фирми, оторизирани от Miele България ЕООД.
- Ако ремонтът на уреда е твърде скъп или невъзможен, на клиента ще бъде предоставен идентичен или подобен уред. Ако уредът бъде подменен, за новия уред важи оставащият период от Сертификата за удължена гаранция.

4. Сертификатът за удължена гаранция не покрива искове за щети към Miele България ЕООД, освен такива, доказано причинени от тотална или умишлена небрежност от страна на сервизния техник или фирма, упълномощена от Miele България ЕООД.

- Необходимите консумативи и аксесоари, както и годишните профилактики не се покриват от Сертификата за удължена гаранция.

### IV. Ограничения

Сертификатът за сервизно обслужване на Miele не покрива разходи за ремонти в резултат на следните причини:

- Неправилен монтаж, напр. при несъобразяване с мерките за безопасност и писмените инструкции за работа и монтаж, както и използване не по предназначение (само за домашна употреба).
- Неправилна употреба и работа, напр. при използване на неподходящи препарати или химикали.
- Уред закупен от друга страна в ЕС, Швейцария или Норвегия, който не е подходящ за употреба или е предмет на ограничения при използване поради различни технически спецификации в България.

- Външни причини за повредата, предизвикани от транспортиране, удар или сътресение, неблагоприятни природни условия или феномени, природни бедствия, токов удар, ако е повреден (не се чете) серийният производствен номер на продукта.
- Ремонти или модификации, които не са извършени от сервизни техници и фирми, оторизирани от Miele.
- При неизползване на оригинални резервни части на Miele или аксесоари на Miele.
- Счупване на стъкло или изгорели лампи, всички стъклени, гумени и други бързо-износващи се възли, които подлежат на ускорена амортизация, всички отделящи се части от основния корпус.
- Повреди, причинени вследствие на колебания в електрозахранването, които надхвърлят допустимия толеранс на напрежение, посочен от производителя.
- Повреди, дължащи се на замърсяване от прах, мазнини, не извършване на периодични профилактики, непочистени филтри, насекоми попаднали в уреда и други външни въздействия, механични увреждания на свързващите системи (кабели, захранващи блокове, приставки, консумативи).

### V. Защита на личните данни

Личните данни ще бъдат използвани само с цел попълване на Сертификата за удължена гаранция на Miele в пълно съответствие със законодателството, касаещо защитата на личните данни.

### VI. Право на отказ

Вие имате право да се откажете от (този) Сертификат за удължена гаранция на Miele в рамките на 14 дни след заплащането му, без да посочвате причина. За да упражните правото си на отказ, трябва да информирате Miele България ЕООД на адрес България София 1408, Бяла Черква 24 тел. +359 2 426 0089, E-mail: info@miele.bg, за Вашето решение да се откажете от (този) Сертификат за удължена гаранция с недвусмислено заявление (напр. писмо, изпратено по пощата или на e-mail). Може да използвате приложения модел на формуляр за отказ, но това не е задължително. За да спазите крайния срок е достатъчно да изпратите уведомление относно Вашето право на отказ преди да е изтекъл периодът за право на отказ.

### Резултати при отказ

Ако се откажете от настоящия Сертификат за удължена гаранция ние ще ви възстановим всички плащания, получени от Вас за него не по-късно от 14 дни от датата, на която сме информирани за Вашето решение да се откажете от Сертификата за удължена гаранция. Ние ще възстановим сумата, използвайки същия начин на плащане, който Вие сте ползвали за първоначалната транзакция, освен ако изрично не е договорено друго; във всеки случай няма да ви бъдат начислени никакви допълнителни такси в резултат на възстановяването на сумата.

**Ако е била извършена услуга по време на периода на отказ, ще трябва да заплатите сумата, равна на стойността на предоставените услуги до момента, в който сте ни уведомили за отказа си от договора**

### Примерен формуляр за отказ

Моля, попълнете и изпратете този формуляр, само ако желаете да се откажете от Сертификата за удължена гаранция.

— До Miele България ЕООД на адрес България София 1408, Бяла Черква 24 тел. +359 2 426 0089, E-mail: info@miele.bg,

— Аз/ние (\*) с настоящото заявяваме, че аз/ние (\*) се отказваме от моя/нашия (\*) договор за предоставяне на следните услуги, ...
— Поръчан на (\*)/получен на (\*),
— Име на клиента,
— Адрес на клиента,
— Подпис на клиента (само ако този формуляр е на хартия),— Дата

(\*) Изтрийте невярното.

## Ценови условия

По време на 2-годишната законова гаранция Вие имате възможност да закупите Сертификат за удължена гаранция на Miele за +8 години (MSC 8) за следните уреди на Miele: плотове CombiSet, аспиратори, съдомиялни машини, плотове, микровълнови фурни, фурни, уреди за готвене на пара, сушилни машини, подгриващи чекмеджета, перални със сушилни, перални машини.

## Формуляр за кандидатстване



С настоящия документ кандидатствам за Сертификат за удължена гаранция на Miele . Прочел съм условията на Сертификата за удължена гаранция на Miele и съм напълно съгласен с тях.

Прилагам копие/копия на касовия бон или фактура от покупката на уреда.

Бих желал да бъда информиран за нови интересни продукти и услуги предоставени от Miele и съм съгласен да бъдат съхранявани моите данни. Miele няма да предоставя моите данни на трети страни. В случай, че се откажа от Сертификата за удължена гаранция на Miele ще се свържа с: Miele България ЕООД. България София 1408, Бяла Черква 24 тел. +359 2 426 0089, E-mail: info@miele.bg

Моля, запишете Вашите данни с главни букви при попълването на формуляра:

Детайли за уреда	Срок на валидност		
Дата на покупка	Тип машина/уред	Сериен номер	(MSC 8) 8 години <input type="checkbox"/>
Дата на покупка	Тип машина/уред	Сериен номер	(MSC 8) 8 години <input type="checkbox"/>
Дата на покупка	Тип машина/уред	Сериен номер	(MSC 8) 8 години <input type="checkbox"/>



Г-жа  Г-н

Име	Фамилия
Улица, №	Пощенски код, град
Телефон / E-mail	

Дата / Подпис

## Как да кандидатствате

**За да кандидатствате за Сертификата за удължена гаранция на Miele направете следното:**

- Запознайте се с условията на Сертификата за удължена гаранция на Miele  посочени тук.
- Попълнете формуляра за кандидатстване внимателно.
- Попълнения формуляр за регистрация заедно с копие от фактурата за покупката на уреда Miele изпратете на E-mail: info@miele.bg или по пощата на следния адрес: България София 1408, Бяла Черква 24